

ZERGOLD AKSESUAR

AYDINLATMA METNİ

ZERGOLD AKSESUAR

(Zergold Tekstil Ürünleri Ambalaj Kırtasiye Mat. San Ve Dış Tic. Ltd. Şti)

Zergold Tekstil Ürünleri Ambalaj Kırtasiye Mat. San Ve Dış Tic. Ltd. Şti ("Zergold Aksesuar") olarak, sizlerin özel hayatınızın ve kişisel bilgilerinizin son derece önemli olduğunun farkındayız. Bu kapsamda başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla kişisel verilerle ilgili düzenleme getiren "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu"nun ("Kanun") 10'uncu maddesi uyarınca sizleri aydınlatmak istiyoruz.

Bu Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kanununun 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Zergold Tekstil Ürünleri Ambalaj Kırtasiye Mat. San Ve Dış Tic. Ltd. Şti tarafından hazırlanmıştır.

Çalışanlarımızın; Ad-soyad, TC kimlik no, anne-baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, cinsiyet, bakmakla yükümlü oldukları kişiler kimlik, ehliyet ve pasaport bilgileri, adres, telefon, e-mail, bir yakınının telefonu gibi iletişim bilgileri, işe giriş çıkış belgesi kayıtları, özgeçmiş bilgileri, bordro, SGK hizmet dökümü, askerlik durumu, eşin doğum belgesi, yakının ölüm belgesi, izin-rapor bilgileri, görev-unvan bilgileri gibi özlük bilgileri, adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, banka hesap-İBAN numarası bilgileri, diploma bilgileri, mezun olduğu okul bilgileri, sertifikalar, gidilen kurslar, meslek içi eğitim bilgileri, daha önce çalıştıkları işler, yabancı dil bilgileri, bilgisayar bilgileri, referans bilgileri gibi mesleki deneyim bilgileri, fotoğraf, şirkete ait telefonlardan yapılan telefon görüşmesi kayıtları gibi görsel ve işitsel kayıtları, şirket bilgisayarlarına ait şifre-parola bilgileri gibi işlem güvenliği bilgileri, kan grubu, kişisel sağlık bilgileri, engellilik durumuna ait bilgiler, kullanılan protez ve cihaz bilgileri gibi sağlık bilgileri, adli sicil kaydı bilgileri, şirket e-mail bilgi ve içerik bilgileri (sadece şirket işlerinde kullanılmak üzere şirketimizce temin edilen e-mail adreslerine gönderilen veya bu adresten gönderilecek mailler Zergold Aksesuar tarafından depolanacak, denetim ve kontrol için gerektiğinde okunabilecektir.). Çalışan Adaylarımızın; Ad-soyad, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, cinsiyet gibi kimlik ve ehliyet bilgileri, adres, telefon, e-mail, bir yakınının telefonu gibi iletişim bilgileri, askerlik durumu bilgileri, diploma bilgileri, mezun olduğu okul bilgileri, sertifikalar, gidilen kurslar, daha önce çalıştığı işler, yabancı dil bilgileri, bilgisayar bilgileri, referans bilgileri gibi mesleki deneyim bilgileri, fotoğraf gibi görsel kayıtları. Stajyerlerimiz; Ad-soyad, TC Kimlik No, doğum tarihi, doğum yeri gibi kimlik bilgileri, adres, telefon, e-mail gibi iletişim bilgileri, Müşterilerimizin; Ad-soyad, TC kimlik no gibi kimlik bilgileri, adres, telefon, e-mail, faks gibi iletişim bilgileri, fatura/senet/çek bilgileri, sipariş bilgileri, talep bilgileri, hesap/İBAN numarası bilgileri gibi müşteri işlem bilgileri, Potansiyel Müşterilerimizin; gerek internet sitemizden istek, öneri, şikayet veya sipariş talepleriyle bizimle iletişime geçmeleri, gerekse fuar, festival gibi etkinliklerde tanıtım amaçlı kart, broşür, katalog gibi tanıtım araçları dağıtımaları sonucu ad-soyad, adres, telefon, e-mail, faks ve çalıştığı firma bilgileri; Tedarikçilerimizin; Ad-soyad, TC kimlik no gibi kimlik bilgileri, adres, telefon, e-mail, faks gibi iletişim bilgileri, fatura/senet/çek bilgileri, sipariş bilgileri, talep bilgileri, hesap/İBAN numarası bilgileri gibi müşteri işlem bilgileri, sertifika gibi mesleki deneyim bilgileri, Taşeron hizmet aldığımız firma yetkilisi ve çalışanlarının ise; Ad-soyad, TC kimlik no, anne-baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, cinsiyet gibi kimlik bilgileri, adres, telefon, e-mail gibi iletişim bilgileri, işe giriş çıkış belgesi kayıtları, görev-unvan bilgileri, SGK hizmet dökümü, iş sözleşmesi sureti gibi özlük bilgileri, adli makamlarla yazışmalardaki bilgileri, banka hesap-İBAN numarası bilgileri, mesleki yeterlilik belgesi gibi sertifikalarınız, gidilen kurslar gibi mesleki deneyim bilgileri, kan grubu, kişisel sağlık bilgileri gibi sağlık bilgileri, adli sicil kaydı bilgileri. Ziyaretçilerimizin; Ad-soyad, imza gibi kimlik verileri, güvenlik kamerası kayıtları, ziyaretçi giriş çıkış saati bilgisi, ziyaretçi araç bilgileri gibi fiziksel mekan güvenliğine ilişkin verileri. İnternet sitemiz aracılığıyla, tarafınızca firmamıza yapılan iş başvuru formu ile, ad-soyad, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, cinsiyet gibi kimlik bilgileri, adres, telefon, mail gibi iletişim bilgileri, eğitim durumu, iş tecrübesi, özgeçmiş gibi mesleki deneyim bilgileri, yine internet sitemiz aracılığıyla istek, öneri, şikayet veya siparişlerinizle ilgili doldurduğunuz iletişim formu ile, ad-soyad, telefon, mail ve firma bilgileri işlenmektedir. İnternet sitemize giriş-çıkış, trafik bilgileri, IP adres bilgileri gibi işlem güvenliği bilgileri. Şirketimiz telefonları ile yapılan görüşmeler de kaydedilmekte olup arayanların paylaştıkları Ad-soyad, telefon numarası ve ses kaydı gibi kişisel veriler işlenmektedir. İş yerimizin içinde ve dışında açık alanlarda, güvenlik kamerası ile görüntü kaydı yapılmakta ve görsel ve işitsel kişisel veriler Kanun'a uygun olarak işlenmektedir.

Zergold Aksesuar tarafından toplanan kişisel verileriniz; Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme Ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışan Memnuniyeti Ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi, Çalışanlar İçin Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz

Çalışmalarının Yürütülmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sosyal Sorumluluk Ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini, Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Ücret Politikasının Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Yabancı Personel Çalışma Ve Oturma İzni İşlemleri, Yatırım Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi, İş Yerine Giriş ve Çıkışın Kontrol Altında Tutulması amaçlarıyla işlenmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz, Zergold Aksesuar'ın haklarını hukuken koruyabilmek, hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmek ve yukarıda belirtilen amaçları gerçekleştirebilmek için Kanunun 8. maddesinde belirtilen kişisel veri aktarma şartları çerçevesinde maaş alınan banka, denetim firmalarına ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

İş başvuru sırasında çalışan adaylarının bizimle paylaştığı veya özgeçmişlerinde yer alan kişisel verileri, işe başladıktan sonra da çalışan özlük dosyalarının oluşturulması için zorunlu bilgi, belge ve evrakların fiziksel veya elektronik ortamda tarafımıza iletmeleri halinde şirket bilgisayar programlarına, uygulamalarına veya sunucularına kaydetmek suretiyle veya fiziksel dosya oluşturmak suretiyle; işyeri binasına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla; çalışanların kaliteli müşteri destek hizmeti vermelerine ilişkin kullandığımız şirkete ait telefonlardaki görüşmelerinin kaydedilmesi suretiyle otomatik olarak işlenmekte, ilgili makamlarca veya tarafınızca bize iletilen hukuki belge ve tebliğatlar vasıtasıyla; tıbbî teşhis ve tedavi hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla iş yeri hekimi vasıtasıyla; İş yerine gelen misafirlerimizin kimliklerinin güvenlik görevlilerince veya sekreteriyada ziyaretçi defterine kaydedilmesi suretiyle, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz veya taşeron hizmet aldığımız şirketler ile yaptığımız sözleşmelerde, sözleşmenin kurulması ve devamı ile edimlerin ifası süreçlerinde gerekli bir takım kişisel verileri tarafımıza iletmeleri suretiyle; fuar, festival gibi etkinliklerde şirketimizin faaliyet konusu ile ilgili yürütülen iş görüşmelerinde katalog, kart, broşür, el ilanı gibi tanıtım araçları ile elde ettiğimiz kişisel verileri, şirket bilgisayar programlarına, uygulamalarına ya da sunucularına kaydetmek veya fiziksel dosya oluşturmak suretiyle tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla fizikî, elektronik ortam, yazılı veya sözlü aktarım araçları ile topluyor ve işliyoruz.

Çalışanlarımızın adli sicil kaydı ile şirket e-mail bilgi ve içerikleri; taşeron hizmeti aldığımız çalışanlarımızın ise adli sicil kaydı ve sağlık bilgilerinin "ilgili kişinin açık rızasıyla" diğer kişisel verileri ise 6698 sayılı Kanun'un 5. Ve 6. maddelerinde yer alan "Kanunlarda açıkça öngörülmesi", "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "tıbbî teşhis veya tedavi amacıyla iş yeri hekimince işlenmesi", " ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması" hukuki sebeplerine dayanarak işlemeaktayız.

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğine göre, Şirketimizin internet sitesinden veya Ön Büro'dan temin edebileceğiniz başvuru formu ile gerçekleştirmeniz gerekmektedir. Islak imzalı başvuru formunuzu, Şirketimizin Mehmet Nesih Özmen Mahallesi Barış Sokak No:6 Merter Güngören 34173 Türkiye adresine bizzat elden veya noter kanalıyla veya posta ile gönderebileceğiniz gibi zergold@hs01.kep.tr KEP adresimize, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) ile veya Güvenli Elektronik İmza veya Mobil İmza ile de gönderebilirsiniz. Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve Şirketimiz sistemlerinde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz var ise info@zergold.com.tr mail adresimize de gönderebilirsiniz.

ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE KALİTE POLİTİKAMIZ

Zergold Tekstil Ürünleri Ambalaj Kırtasiye Mat. San Ve Dış Tic. Ltd. Şti Yönetimi Olarak,

Müşterilerimizin beklenti ve isteklerini zamanında, istenilen kalite de, iş sağlığı ve iş güvenliği yönetim sistemi gerekliliklerine uygun olarak karşılamayı ve müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamayı,

Ürünlerimizi, Avrupa Birliği standartları, ürünlerimizin kullanıldığı ülkelerin yerel yasal düzenlemelerine uygun olarak üretmeyi,

Tehlike analizi ve risk yönetim sistemini uygulayarak ürün kalitesi ve güvenliğinin sürekliliğini sağlamayı,

Müşterilerimize sunduğumuz ürünlerde kalite ve hijyenin sağlanması için teknolojik gelişmeleri takip ederek gerekli iyileştirmeleri sağlamayı,

Doğaya ve çevreye zarar vermeyen yöntemler ve teknolojiler kullanmayı,

Ürün güvenliği ve kalite kültürünün geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli faaliyetleri planlamayı ve sürdürmeyi, çalışanlarımızın yetkinliklerini sürekli izlemeyi ve geliştirmeyi,

Ürün, hizmet ve proseslerimiz ile ilgili uygunsuzluklarının tekrarını önlemek için kök neden analizi yaparak düzeltici ve önleyici faaliyetleri etkin olarak yönetmeyi,

Yönetim sistemlerimizin (ISO 9001, ISO22000, ISO 14001, OEKO – TEX,) sürekliliğini sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi,

Politikalarımız doğrultusunda gerekli kaynakları sağlamayı,

Tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde çağdaş, ilkeli, dürüst bir yönetim anlayışı ile hareket etmeyi,

Taahhüt ederiz.

SATIŞ POLİTİKASI VE MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Tüm kullanıcılar üyelik işlemlerini gerçekleştirdikleri anda satış sözleşmesini okuduklarını ve onayladıklarını kabul etmiş sayılırlar.

SATIŞ SÖZLEŞMESİ

zergoldaksesuar.com ile Müşteri arasındaki Sanal Ortamda Satış Sözleşmesidir.

Madde - 1

İş bu sözleşmenin konusu, satıcının, alıcıya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanunun; Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin kapsamaktadır.

Madde - 2

SATICI BİLGİLERİ

Zergoldaksesuar.com

Adres: Mehmet Nesih Özmen Mah. Barış Sok. No:6 34160 Merter / Güngören / İstanbul Türkiye

Telefon : +905458627880

Madde - 3

ALICI BİLGİLERİ

Tüm üyeler e-ticaret mağazası zergoldaksesuar.com 'ye üye olup alışveriş yapan tüm alıcılar.

(Bundan sonra alıcı veya müşteri olarak anılacaktır).

Madde - 4

SÖZLEŞME KONUSU VE ÜRÜN BİLGİLERİ:

Mal/Ürün veya Hizmetin; Türü, Miktarı, Marka/Modeli, Rengi, Adedi, Satış Bedeli ve Ödeme Şekli, sitede belirtildiği gibi olup, bu vaatler alıcıya bildirilmeden değişiklik gösterebilmektedir.

Madde - 5

GENEL HÜKÜMLER

5.1 - ALICI, Madde 4'te belirtilen sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

5.2 - Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için alıcının yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde alıcı veya gösterdiği adresteki kişi veya kuruluşa teslim edilir.

5.3 - Sözleşme konusu ürün, alıcıdan başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden dolayı SATICI sorumlu tutulamaz.

5.4 " SATICI " sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile birlikte teslim edilmesinden sorumludur.

5.5 - Sözleşme konusu ürünün teslimatı için iş bu sözleşmenin elektronik ortamda onaylanmış olması ve satış bedelinin alıcının tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarından iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

5.6 - Ürünün tesliminden sonra alıcıya ait kredi kartının alıcının kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluş bedelini SATICI 'ya ödememesi halinde, ALICI kendisi veya satış sözleşmesinde belirttiği kişi veya kuruma teslim edilmiş olan ürünü 3 iş günü içinde SATICI 'ya göndermek zorundadır. Böyle bir durumda nakliye giderleri alıcıya aittir.

5.7 - SATICI mücbir sebepler veya nakliye engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünün süresi içinde teslim edemez ise, durumu alıcıya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde alıcı siparişinin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumdaki durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. Alıcının siparişi iptal etmesi halinde, SATICI 7 gün içinde alıcıya ait kredi kartı fişinin iptali ve ilgili tutarın alıcının hesabına iade edilmesi konusunda ilgili banka nezdinde girişimde bulunur ve yapılan işlem elektronik posta aracılığı ile ALICI 'ya bildirilir. Böyle bir durumda ilgili bankadan kaynaklanan gecikmelerden dolayı SATICI sorumlu tutulamaz.

5.8 - ALICI ve / veya ALICI 'nın teslimat yapılması istediği kişi ve / veya kurumlara teslim edilmiş olan ürünlerin arızalı veya bozuk olması durumunda, garanti şartları içinde gerekli onarım veya değiştirme işleminin yapılması için ilgili ürün veya ürünler SATICI 'ya, ALICI tarafının teslim aldığı tarihten başlayarak 7 gün içinde gönderilir ve nakliye giderleri SATICI tarafından karşılanır. Böyle bir durumda 7 günlük sürenin dolması halinde, ALICI teslim almış olduğu ürünü ilgili servisine götürmek zorundadır.

5.9-İş bu sözleşme, alıcı tarafından elektronik olarak onaylandıktan (üyelik gerçekleştirdikten) sonra Mehmet Nesih Özmen Mah. Barış Sok. No:6 34160 Merter / Güngören / İstanbul Türkiye adresine ulaştırılması gerekmektedir onaylanmış sayılır.

Madde - 6 CAYMA HAKKI:

Alıcı, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi / kuruluşa tesliminden itibaren yedi (7) gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içinde SATICI 'ya faks veya elektronik posta ile bildirimde bulunulması ve ürünün 7. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış ve ambalajının zarar görmemiş olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya Alıcıya teslim edilen ürünün SATICI 'ya gönderildiğine dair kargo teslim tutanağı örneği ile satış faturası aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 7 gün içinde ürün bedelinin ALICI 'nın kredi kartı hesabına iade edilmesi için SATICI ilgili banka nezdinde girişimde bulunur. Ürün bedelinin iadesinde banka tarafındaki aksaklıklardan dolayı SATICI sorumlu tutulamaz. Satış faturasının aslının gönderilmemesi durumunda katma değer vergisi ve varsa diğer yasal yükümlülükler iade edilmez. Cayma hakkı nedeni ile iade edilen ürünün kargo bedeli ALICI 'ya aittir. Ayrıca, niteliği itibari ile iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar, hızlı bozulan veya son kullanım tarihi geçen ürünler için cayma hakkı kullanılamaz. Her türlü yazılım ve programlar, DVD, VCD, CD ve kasetler, Bilgisayar ve kırtasiye sarf malzemeleri (toner, kartuş, şerit v.b) ve Hür türlü kozmetik ürünlerinde cayma hakkının kullanılması, ürünün ambalajının açılmamış, bozulmamış ve ürünün kullanılmamış olması şartına bağlıdır.

7.2.6. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle SATICI tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

Madde - 7

YETKİLİ MAHKEME:

İş bu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI 'nın veya SATICI 'nın yerleşim yerindeki TÜKETİCİ MAHKEMELERİ yetkilidir. Tüketici Mahkemelerinden sonra bunların dışında İSTANBUL ANADOLU MAHKEMELERİ 'de yetkilidir. Siparişin elektronik ortamda onaylanması durumunda, ALICI iş bu sözleşmenin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır.

GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

Mağazamızda verilen tüm servisler ve **Mehmet Nesih Özmen Mah. Barış Sok. No:6 34160 Merter / Güngören / İstanbul Türkiye** adresinde kayıtlı **Zergold Tekstil Ürünleri Ambalaj Kırtasiye Mat. San Ve Dış Tic. Ltd. Şti** firmamıza aittir ve firmamız tarafından iletir. Firmamız, çeşitli amaçlarla kişisel veriler toplayabilir. Aşağıda, toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığı, bu verilerin nasıl ve ne şekilde korunduğu belirtilmiştir. Üyelik veya Mağazamız üzerindeki çeşitli form ve anketlerin doldurulması suretiyle üyelerin kendileriyle ilgili bir takım kişisel bilgileri (isim-soy isim, firma bilgileri, telefon, adres veya e-posta adresleri gibi) Mağazamız tarafından işin doğası gereği toplanmaktadır. Firmamız bazı dönemlerde müşterilerine ve üyelerine kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler, promosyon teklifleri gönderebilir. Üyelerimiz bu gibi bilgileri alıp almama konusunda her türlü seçimi üye olurken yapabilir, sonrasında üye girişi yaptıktan sonra hesap bilgileri bölümünden bu seçimi değiştirilebilir ya da kendisine gelen bilgilendirme iletişimindeki linkle bildirim yapabilir. Mağazamız üzerinden sağlanan veya eposta ile gerçekleştirilen onay sürecinde, üyelerimiz tarafından mağazamıza elektronik ortamdan iletilen kişisel bilgiler, Üyelerimiz ile yaptığımız "Kullanıcı Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmet ile ilgili çıkabilecek sorunların veya uyumsuzlukların hızla çözülmesi için, Firmamız, üyelerinin IP adresini kaydetmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir. Firmamız, Üyelik Sözleşmesi ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında da, talep edilen bilgileri kendisi veya işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama yapmak amacıyla kullanabilir. Kişisel bilgiler, gerektiğinde kullanıcıyla temas kurmak için de kullanılabilir. Firmamız tarafından talep edilen bilgiler veya kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler veya Mağazamız üzerinden yapılan işlemlerle ilgili bilgiler; Firmamız ve işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından, "Üyelik Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında da, üyelerimizin kimliği ifşa edilmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanılabilir. Firmamız, gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

GÜVENLİK POLİTİKASI

KREDİ KARTI GÜVENLİĞİ

Firmamız, alışveriş sitelerimizden alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ilk planda tutmaktadır. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır. İşlemler sürecine girdiğinizde güvenli bir sitede olduğunuzu anlamak için dikkat etmeniz gereken iki şey vardır. Bunlardan biri tarayıcınızın en alt satırında bulunan bir anahtar ya da kilit simgesidir. Bu güvenli bir internet sayfasında olduğunuzu gösterir ve her türlü bilgileriniz şifrelenerek korunur. Bu bilgiler, ancak satış işlemleri sürecine bağlı olarak ve verdiğiniz talimat istikametinde kullanılır. Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitelerimizden bağımsız olarak 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur. Online olarak kredi kartı ile verilen siparişlerin ödeme/fatura/teslimat adresi bilgilerinin güvenilirliği firmamız tarafından Kredi Kartları Dolandırıcılığı'na karşı denetlenmektedir. Bu yüzden, alışveriş sitelerimizden ilk defa sipariş veren müşterilerin siparişlerinin tedarik ve teslimat aşamasına gelebilmesi için öncelikle finansal ve adres/telefon bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gereklidir. Bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi müşteri ile veya ilgili banka ile irtibata geçilmektedir. Üye olurken verdiğiniz tüm bilgilere sadece siz ulaşabilir ve siz değiştirebilirsiniz. Üye girişi bilgilerinizi güvenli koruduğunuz takdirde başkalarının sizinle ilgili bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir. Bu amaçla, üyelik işlemleri sırasında 128 bit SSL güvenlik alanı içinde hareket edilir. Bu sistem kırılması mümkün olmayan bir uluslararası bir şifreleme standardıdır. Bilgi hattı veya müşteri hizmetleri servisi bulunan ve açık adres ve telefon bilgilerinin belirtildiği İnternet alışveriş siteleri günümüzde daha fazla tercih edilmektedir. Bu sayede aklınıza takılan bütün konular hakkında detaylı bilgi alabilir, online alışveriş hizmeti sağlayan firmanın güvenilirliği konusunda daha sağlıklı bilgi edinebilirsiniz.

Not: İnternet alışveriş sitelerinde firmanın açık adresinin ve telefonun yer almasına dikkat edilmesini tavsiye ediyoruz. Alışveriş yaparsanız alışverişinizi yapmadan ürünü aldığınız mağazanın bütün telefon / adres bilgilerini not edin. Eğer güvenmiyorsanız alışverişten önce telefon ederek teyit edin. Firmamıza ait tüm online alışveriş sitelerimizde firmamıza dair tüm bilgiler ve firma yeri belirtilmiştir.

MİL ORDER KREDİ KART BİLGİLERİ GÜVENLİĞİ

Kredi kartı mail-order yöntemi ile bize göndereceğiniz kimlik ve kredi kart bilgileriniz firmamız tarafından gizlilik prensibine göre saklanacaktır. Bu bilgiler olası banka ile oluşabilecek kredi kartından para çekim itirazlarına karşı 60 gün süre ile bekletilip daha sonrasında imha edilmektedir. Sipariş ettiğiniz ürünlerin bedeli karşılığında bize göndereceğiniz tarafınızdan onaylı mail-order formu bedeli dışında herhangi bir bedelin kartınızdan çekilmesi halinde doğal olarak bankaya itiraz edebilir ve bu tutarın ödenmesini engelleyebileceğiniz için bir risk oluşturmamaktadır.

ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİ VE UYGULAMALAR

Mağazamıza, web sitesi dâhilinde başka sitelerle link verebilir. Firmamız, bu linkler vasıtasıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Firmamıza ait sitede yayınlanan reklamlar, reklamcılık yapan iş ortaklarımız aracılığı ile kullanıcılarımıza dağıtılır. İş bu sözleşmedeki Gizlilik Politikası Prensipleri, sadece Mağazamızın kullanımına ilişkindir, üçüncü taraf web sitelerini kapsamaz.

İSTİSNAİ HALLER

Aşağıda belirtilen sınırlı hallerde Firmamız, işbu "Gizlilik Politikası" hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir. Bu durumlar sınırlı sayıda olmak üzere;

- 1.Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik v.b. yetkili hukuki otorite tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak;
- 2.Mağazamızın kullanıcılarla akdettiği "Üyelik Sözleşmesi"nin ve diğer sözleşmelerin gereklerini yerine getirmek ve bunları uygulamaya koymak amacıyla;
- 3.Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütümü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi;
- 4.Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi vermenin gerekli olduğu hallerdir.

E-POSTA GÜVENLİĞİ

Mağazamızın Müşteri Hizmetleri'ne, herhangi bir siparişinizle ilgili olarak göndereceğiniz e-postalarda, asla kredi kartı numaranızı veya şifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir. Firmamız e-postalarınızdan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez.

TARAYICI ÇEREZLERİ

Firmamız, mağazamızı ziyaret eden kullanıcılar ve kullanıcıların web sitesini kullanımı hakkındaki bilgileri teknik bir iletişim dosyası (Çerez-Cookie) kullanarak elde edebilir. Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, ana bellekte saklanmak üzere bir internet sitesinin kullanıcının tarayıcısına (browser) gönderdiği küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası site hakkında durum ve tercihleri saklayarak İnternet'in kullanımını kolaylaştırır. Teknik iletişim dosyası, siteyi kaç kişinin ziyaret ettiğini, bir kişinin siteyi hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiğini ve ne kadar sitede kaldıkları hakkında istatistiksel bilgileri elde etmeye ve kullanıcılar için özel tasarlanmış kullanıcı sayfalarından dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olur. Teknik iletişim dosyası, ana bellekte veya e-postanızdan veri veya başkaca herhangi bir kişisel bilgi almak için tasarlanmamıştır. Tarayıcıların pek çoğu başta teknik iletişim dosyasını kabul eder biçimde tasarlanmıştır ancak kullanıcılar dilerse teknik iletişim dosyasının gelmemesi veya teknik iletişim dosyasının gönderildiğinde uyarı verilmesini sağlayacak biçimde ayarları değiştirebilirler. Firmamız, işbu "Gizlilik Politikası" hükümlerini dilediği zaman sitede yayınlamak veya kullanıcılara elektronik posta göndermek veya sitesinde yayınlamak suretiyle değiştirebilir. Gizlilik Politikası hükümleri değiştiği takdirde, yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır. Gizlilik politikamız ile ilgili her türlü soru ve önerileriniz için info@Zergoldaksesuar.com adresine email gönderebilirsiniz. Firmamız'a ait aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

İADE POLİTİKASI

Alışverişinizden herhangi bir nedenle memnun kalmadığınızda, para iadesi veya değiştirme için öncelikli yapmanız gereken, teslim alma tarihinden itibaren 14 gün içinde bize talebinizi yazılı veya müşteri hizmetleri aracılığıyla sözlü olarak iletmenizdir. İade talebiniz bize ulaştıktan sonra ZERGOLD TEKSTİL ÜRÜNLERİ AMBALAJ KIRTASIYE MAT. SAN VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ tarafından aşağıda belirtilen iade koşullarına uygunluğu değerlendirilir. Onaylandığı takdirde ürünleriniz anlaşmalı olduğumuz nakliye firması aracılığı ile geri alınır. İade edeceğiniz ürün veya ürünlerin geri gönderim bedeli tarafımızca karşılanır. Dilerseniz iade etmek istediğiniz ürün veya ürünleri size en yakın ZERGOLD TEKSTİL ÜRÜNLERİ AMBALAJ KIRTASIYE MAT. SAN VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİŞİRKETİ mağazasına kendiniz getirebilir veya kargo masrafını karşılamak kaydı ile sizin tercih ettiğiniz bir kargo firması ile bize gönderebilirsiniz. İnternette yapılan alışverişlerde de mağazalarımızda olduğu gibi ürünü orijinal ambalajında ve e-arşiv faturası ile birlikte, üzerindeki gider pusulası bölümü ıslak imzalı olarak göndermeniz/getirmeniz gerekmektedir. Ürünlerinizin, bize ulaşmasını takip eden 14 gün içerisinde size ödeme yaptığınız yol ile iade işlemi gerçekleştirilir. Kredi kartınıza iade işleminin yansımaları, normal koşullar altında 2-5 iş günü sürmekle beraber bankanızın prosedürlerine bağlı olarak değişebilmektedir.

GENEL İADE KOŞULLARI

1. İadeler mutlak suretle orijinal kutu veya ambalajı ile birlikte yapılmalıdır.
2. Orijinal kutusu/ambalajı bozulmuş, hasarlı, eksik, tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmiş, başka bir müşteri tarafından satın alınamayacak durumda olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.
3. İade etmek istediğiniz ürün ile birlikte orijinal faturadaki iade ile ilgili alanların yer alan iade formu eksiksiz doldurulmuş şekilde ve imzalandıktan sonra tarafımıza gönderilmelidir.
4. İade etmek istediğiniz ürünlerin geri alım planlamasını sizin için yapabiliriz. Bizim aracılığımız ile anlaşmalı olduğumuz kargo firmalarınca taşınan iadelerin geri nakliye ücreti tarafımızca karşılanır. Aksi takdirde kargo firması sizden taşıma ücreti talep edecektir.
5. Mobilya kategorisinde yer alan aksesuar ürünlerde montaj yapıldıktan sonra iade kabul edilmemektedir.

HASARLI VEYA AYIPLI ÜRÜNLERİN İADESİ

Siparişinizi teslim alırken, kolilerin EKSIKSİZ ve SAĞLAM olduğunu mutlaka kontrol ediniz. Ürünleriniz sevk irsaliyesi ile teslim edilir. E-arşiv uygulaması kapsamında, faturanız sadece elektronik ortamda oluşturulur ve e-posta adresinize otomatik olarak gönderilir. Fatura ibraz edilmeksizin değişim ve iade işlemi yapılamamaktadır. Firma adına kesilen faturalarda ise, satın alan firmanın iade faturası ile değişim veya iade işlemi yapılabilir. Kargo yetkilisi, sizden kolileri eksiksiz ve sağlam bir şekilde teslim aldığınıza dair imza alacaktır. Koli dışında hasar bulunması durumunda, bu ürünleri teslim almayarak kargo yetkilisine tutanak tutturmalısınız. Bu ürünlerin değişimi 14 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir. Bu durumda, sizden ek bir nakliye veya ürün bedeli talep edilmeyecektir. Teslim esnasında fark edilmeyerek teslim alınan hasarlı veya ayıplı ürünlerin iadesi için Müşteri Hizmetleri bölümümüz, ürünün hasar veya ayıbını gösteren fotoğraf göndermenizi talep edebilir. Yapılan inceleme sonucunda tüketici kaynaklı olmadığı tespit edilmesi durumunda birebir değişim işlemi yapılacaktır. Değişimi yapılacak olan ürün ile birlikte orijinal faturada yer alan iade alanları eksiksiz doldurulmuş şekilde ve imzalandıktan sonra tarafımıza gönderilmelidir.

EKSİK VEYA YANLIŞ ÜRÜNLERİN İADESİ

Siparişinizde eksik ürün var ise, diğer ürünlerinizi teslim alarak, eksik ürünler için imza atmadan önce bunu not olarak belirtmelisiniz. Öte yandan, siparişinizde yanlış ürün bulunuyorsa, bu ürünü teslim almamalı ve teslimat irsaliyesinde yazılı olarak belirtmelisiniz. Siparişiniz ile ilgili iade ve değişim talepleriniz için Bize Ulaşın formunu kullanarak veya +905309752200 nolu telefon numarasından bizimle irtibata geçebilirsiniz.

SIKÇA SORULAN TESLİMAT VE İADE SORULARI

İade & Değişim Süreci Kaç Gündür?

Siparişin teslimatından sonraki 14 iş günü içerisinde.

İade & Değişim Ücretli midir?

İade & Değişim talebiyle Zergoldaksesuar.com'ye gönderdiğiniz ürünlerin tüm kargo masrafları firmamıza aittir.

Yurt dışı gönderileri bu ücretlendirmeye dahil değildir, gönderi ücreti Zergoldaksesuar.com tarafına ait değildir.

Hangi Ürün/Ürünler İade & Değişim Kapsamına Girmez?

Etiketi koparılmış yada hızlı tahrip olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir. Kozmetik ve kişisel bakım ürünleri, iç giyim ürünleri, mayo, bikini gibi ürünler denenmiş ve bozulmuş, kullanılmış olmaları halinde iade edilemez.

Hangi Ürün/Ürünler İade & Değişim Kapsamına Girer?

Kargoda yada herhangi bir aşamada zarar görmüş kusurlu ürünler, baştan defolu olan ürünler, istenilen renk ve bedende gelmemiş ürünler acil iade kapsamına girmektedir. Gelen ürün beğenilmediği ve kullanılmadığı(etiketi koparılmamış) durumda iade & değişim kapsamına girmektedir.

İade & Değişim Süreci Nasıl Başlatılır?

İade & değişim yapmak istediğiniz ürünlerin yer aldığı siparişi, hesabım > siparişlerim bölümünden bulduktan sonra butonuna tıklayınız. Karşınıza gelen form aracılığıyla istediğiniz ürünü iade & değişim olarak gönderebilirsiniz. Eğer "İade Talebi Oluştur" butonunu siparişlerim bölümünde göremiyorsanız, iade & değişim süreci sona ermiş demektir. Bir siparişte bir defa iade&değişim yapılmaktadır.

İnternet Sitesinden İade & Değişim Talebi Oluşturdum, Şimdi Ne Yapmam Gerekli?

En yakın Sürat Kargo ya da, Yurtiçi Kargo şubelerine gidip, ürünleri Zergoldaksesuar.com'ye karşı ödemeli olarak göndermek istediğinizi söylemelisiniz.

Resmi Firma Adı ve Adresi Nedir?

Firma Adı: ZERGOLD TEKSTİL ÜRÜNLERİ AMBALAJ KIRTASIYE MAT. SAN VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ

Adres: Mehmet Nesih Özmen Mah. Barış Sok. No:6 34160 Merter / Güngören / İstanbul Türkiye

Ürünlerimi Başka Kargo Firmaları İle Gönderebilir miyim?

Yurtiçi ve Sürat Kargo haricinde diğer kargo firmaları ile yapılan gönderilerin kargo ücreti göndericiye aittir. Diğer kargo firmaları ile karşı ödemeli gönderilen ürünler firmamız tarafından teslim alınmayacaktır.

Ürünleri Yurtiçi veya Sürat Kargo İle Gönderdim Şimdi Ne Olacak?

İade & Değişim işlemlerinin başlatılabilmesi için, öncelikle göndermiş olduğunuz ürünlerin bizlere ulaşması gerekmektedir. Ürünler bizlere ulaşmış, iade & değişim talebi onaylandıktan sonra hesabınıza, ürünlerin toplam tutarı "Değişim Puanı" olarak tanımlanır. Bu tutar tanımlandıktan sonra yeni bir sipariş oluşturarak değişim puanınızı kullanabilirsiniz. Para iadesi istemişseniz gönderdiğiniz IBAN numarasına para iadesi yapılacaktır. Tüm bu süreçleri iade taleplerim bölümünden takip edebilirsiniz. Ayrıca kapıda ödeme ve kargo bedelleri gibi ürün dışı tutar iadeleri yapılmamaktadır.

Kapıda Ödeme İle Verilen Siparişlerin Para İadesi Nasıl Yapılır?

İade talebi oluştururken, vermiş olduğunuz IBAN numarasına tanımlı olan kartınıza 15 iş gün içinde iade işlemi gerçekleştirilir. Vermiş olduğunuz bilgiler yanlış ise para banka tarafından Zergoldaksesuar.com'ye iade edilir ve bu gecikmeden Zergoldaksesuar.com sorumlu değildir, daha sonra doğru bilgileri tarafımıza bildirdiği sürece aynı işlem tekrar yapılır. Bankanıza bağlı olarak, iadenizi kredi kartınızda yada banka kartınızda görmeniz, bir kaç gün sürebilir. Bu süreç tamamen bankanıza bağlıdır ve Zergoldaksesuar.com'un bankanıza müdahale etme hakkı yoktur.

Kredi Kartı İle Verilen Siparişlerinin Para İadesi Nasıl Yapılır?

Siparişinizi oluştururken kullanmış olduğunuz kredi kartı yada banka kartına iade yapılır. Eğer iade esnasında sistemsel bir sorun yaşanırsa; iade talebi oluştururken, vermiş olduğunuz IBAN numarasına tanımlı olan kartınıza 15 iş günü içinde iade işlemi gerçekleştirilir. Vermiş olduğunuz bilgiler yanlış ise para banka tarafından Zergoldaksesuar.com'a iade edilir ve bu gecikmeden Zergoldaksesuar.com sorumlu değildir, daha sonra doğru bilgileri tarafımıza bildirdiği sürece aynı işlem tekrar yapılır. Bankanıza bağlı olarak, iadenizi kredi kartınızda yada banka kartınızda görmeniz, bir kaç gün sürebilir. Bu süreç tamamen bankanıza bağlıdır ve Zergoldaksesuar.com'un bankanıza müdahale etme hakkı yoktur.

İade Edilen Ürünün/Ürünlerin Geri Ödemesi Ne Zaman Yapılır?

Ürünler bize ulaştıktan sonra, ürünün iade şartlarına uygunluğu kontrol edildikten sonra Zergoldaksesuar.com tarafından kredi kartınıza yada vermiş olduğunuz banka kartına 15 iş gün içinde iade işlemi gerçekleştirilir. Bankanıza bağlı olarak, iadenizi kredi kartınızda yada banka kartınızda görmeniz, bir kaç gün sürebilir. Bu süreç tamamen bankanıza bağlıdır ve Zergoldaksesuar.com'un bankanıza müdahale etme hakkı yoktur.

Taksitli Alışverişlerde Tutar İadesi Neden Taksitli Yapılır?

Taksitli olarak satın almış olduğunuz ürüne ait bedelin, tamamı kredi kartınıza iade edilmekte ancak bankanız tarafından iadenin kredi kartınıza geri ödemesi, taksitli olarak yapılmaktadır.

Zergold Tekstil Ürünleri Ambalaj Kırtasiye Mat. San Ve Dış Tic. Ltd. Şti

+905458627880

<https://www.zergold.com.tr>

info@zergold.com.tr

Mehmet Nesih Özmen Mahallesi Barış Sokak No:6 Merter Güngören 34173 Türkiye

<https://wa.me/905458627880>

Saygılarımızla,

Zergoldaksesuar.com Ekibi